



Preguntas y Respuestas

¿QUÉ TENGO QUE SABER?



El sistema Inteligente.

MÁXIMA SEGURIDAD, MÁXIMA SENCILLEZ.

**EL PRIMER SISTEMA QUE INTEGRA
SENSORES EN LA SILLA DE AUTO
PARA AVISAR DE LA PRESENCIA
DEL NIÑO EN EL VEHÍCULO.
SEGURIDAD EXTRA EN TUS VIAJES.**



Preguntas y Respuestas ¿QUÉ TENGO QUE SABER?

● ¿La APP es gratuita o tengo que adquirirla?

La APP BebèCare se descarga de forma gratuita.

● ¿Necesito disponer de conexión a internet para crear la cuenta familiar?

Sí, para crear la cuenta familiar se necesita disponer de conexión a internet (red de datos móviles o WIFI).



● ¿Cuántas cuentas se pueden asociar a una silla de auto?

Cada silla de auto se asocia a una única cuenta familiar. Esta cuenta familiar (creada con email y contraseña) se puede compartir con todos aquellos usuarios que vayan a interactuar con la silla de auto provista de BebèCare y que se hayan descargado la APP en su smartphone. El número de smartphones asociado a una cuenta/silla de auto es ilimitado.

- **Después de haber asociado la silla de auto a la cuenta familiar, ¿puedo cambiar el correo electrónico?**

No, no es posible cambiar el correo electrónico de la cuenta familiar.

- **¿Cuándo la silla de auto queda definitivamente asociada a la cuenta familiar?**

La silla de auto queda definitivamente asociada sólo cuando se hace clic en el enlace de confirmación que llega al correo electrónico especificado, debiéndose confirmar, además, la notificación del mismo en la APP.

- **Si el e-mail de confirmación no llega, ¿qué tengo que hacer?**

Si el e-mail de confirmación no llega en los 15 minutos siguientes a la operación de registro de la cuenta, tendrás que repetir dicha operación.

En caso de que esto ocurra otra vez, tendrás que contactar con el Servicio de Atención al Cliente de Chicco.

- **¿Qué ocurre si me equivoco al introducir el correo electrónico de mi cuenta?**

En el supuesto de que se indique un correo electrónico equivocado, nunca llegará el e-mail de confirmación y se tendrá que especificar una nueva cuenta con el correo correcto. La cuenta familiar tendrá validez sólo después de haber sido confirmados el enlace recibido por e-mail y su notificación a través de la APP.

- **¿Puedo cambiar la contraseña?**

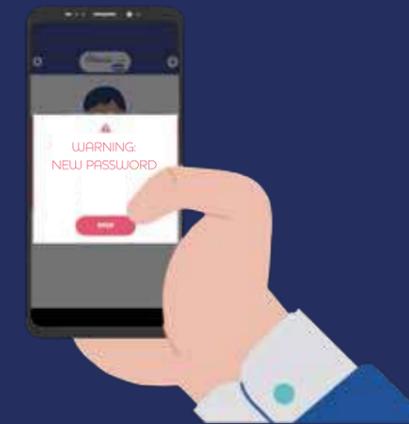
Sí, es posible cambiarla. En el caso de querer modificar la contraseña familiar, la nueva deberá ser compartida con todos los usuarios que utilizan la misma cuenta.

- **¿La contraseña de la cuenta familiar caduca?**

No; se puede recuperar cuando se quiera en caso de olvido y también se puede cambiar.

- **Si otro usuario modifica la contraseña, ¿se me notificará?**

En el supuesto de que un usuario modifique la contraseña de la cuenta familiar mientras otro usuario está utilizando la APP BebéCare, ésta seguirá funcionando pero una notificación en la pantalla dirá que ha sido introducida una nueva contraseña.



- **¿Qué tengo que hacer si la película plateada del Código QR está del todo o en parte dañada?**

En estos casos es importante llamar al Servicio de Atención al Cliente para comprobar que la silla no esté asociada a otra cuenta.

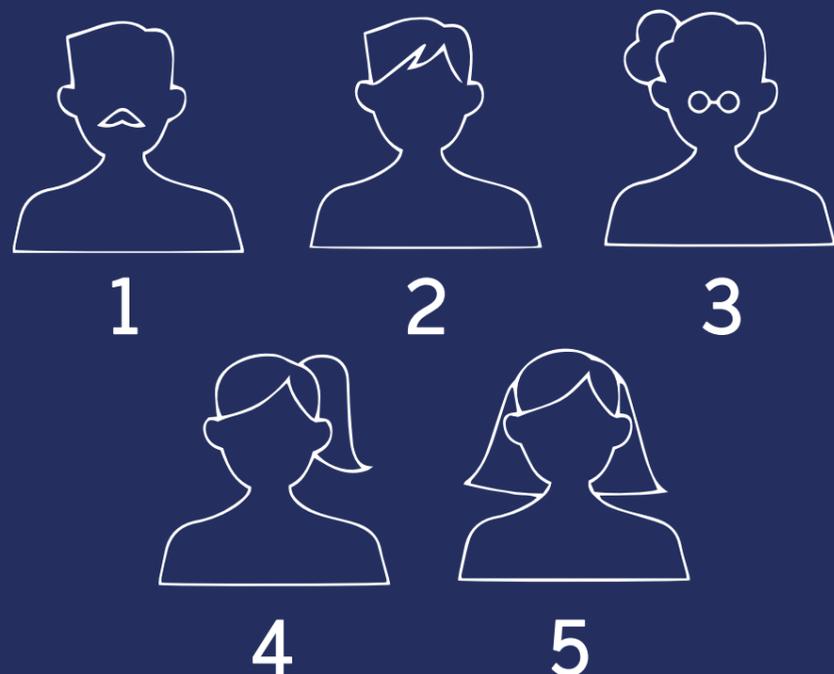
● ¿A cuántos móviles se puede conectar la silla de auto?

La silla de auto con sensores BebèCare se puede conectar a un número ilimitado de smartphones provistos de APP BebèCare, Bluetooth® y GPS, siempre y cuando todos accedan con la misma cuenta familiar. Están limitados, en cambio, los números de emergencia (hasta un máximo de 5). No olvides nunca, que la cuenta familiar es única, así como la contraseña con la cual acceder.

● ¿Cuántos números de emergencia puedo asociar a la cuenta familiar?

En la cuenta familiar se podrán indicar de un mínimo de 1 a un máximo de 5 números de emergencia.

IMPORTANTE: se pueden introducir sólo números guardados en la agenda del smartphone conectado y se necesita disponer de conexión a internet (red de datos móviles o WIFI) mientras se realiza la operación.



● ¿Puedo cambiar los números de emergencia?

Los números de emergencia pueden ser añadidos, eliminados o sustituidos. Mientras se realiza esta operación se necesita estar conectados a internet (red de datos móviles o WIFI).

● ¿Todos los números de emergencia tienen que estar conectados a la APP?

No es necesario que todos estén conectados a la APP o que dispongan de tráfico de datos, basta con que puedan recibir SMS.



- **En el supuesto de alejarme del coche, ¿cómo me avisa la APP de que el niño está dentro?**

BEBÈCARE PREVÉ DOS NIVELES DE ALARMA:

Alarma de primer nivel: cuando el propietario del smartphone en el que se ha descargado la APP BebèCare se aleja del vehículo en el cual está instalada la silla de auto con el niño a bordo, el smartphone avisa con una señal acústica y visual que se puede desactivar en **40 segundos**. Si el smartphone se acerca a la silla, la alarma no cesa: será necesario presionar el botón "STOP" en la aplicación.

Acercarse a la silla o levantar al niño de la misma no provoca la desactivación de la alarma, siendo indispensable presionar el botón "STOP" en la APP.



Alarma de segundo nivel: se activa cuando la alarma de primer nivel no ha sido silenciada en la ventana temporal que corresponde. Si el botón "STOP" no es presionado, BebèCare envía un SMS a todos los números de emergencia predeterminados (mínimo 1, máximo 5).



- **Si estoy hablando por teléfono y me alejo de la silla, ¿se activa la alarma de los 40 segundos o tiene preferencia la llamada?**

La llamada continúa pero también se activa la alarma, del mismo modo que si se tratara de un despertador: la llamada y la alarma de primer nivel coexisten.

- **El timbre de la alarma que dura 40 segundos no me gusta, ¿puedo cambiarlo?**

Sí; el timbre de la alarma puede ser escogido accediendo al menú de configuraciones de la aplicación: haciendo clic primero en Notificaciones y después en Seleccionar timbre alarma.

- **¿Qué contiene el SMS?**

El mensaje enviado por la APP BebèCare contiene un enlace con fecha, posición y texto que muestran las últimas coordenadas del smartphone: cuando la aplicación estaba conectada a la silla de auto. Para que esto ocurra el smartphone debe tener la ubicación activada.

- **¿La posición enviada por SMS es visible aunque no se esté conectado a internet?**

La pantalla con la posición se visualiza de todos modos aunque no haya conexión a internet.



- **¿La APP BebèCare incluye la función localización?**

Sí; la APP BebèCare incluye la localización de la última posición del smartphone conectado a la silla de auto. Una función que consideramos esencial.

- **¿BebèCare señala también la posición del coche?
¿Tiene GPS?**

La APP BebèCare utiliza el GPS integrado en el smartphone, a través del cual es posible indicar la última posición del smartphone conectado a la silla de auto.

- **Si se ha agotado el crédito, ¿los SMS serán enviados?**

NO, si no hay crédito, los SMS no podrán ser enviados.

- **Si el móvil no tiene cobertura, ¿los SMS serán enviados igualmente?**

NO, pero quedan en la memoria y serán enviados en cuanto el smartphone tenga cobertura.

- **¿Los SMS son enviados siguiendo un orden de prioridad?**

No, en caso de alarma la APP BebèCare enviará los SMS al mismo tiempo a todos los números introducidos.

- **Si no consigue enviar los SMS, ¿la APP me avisará?**

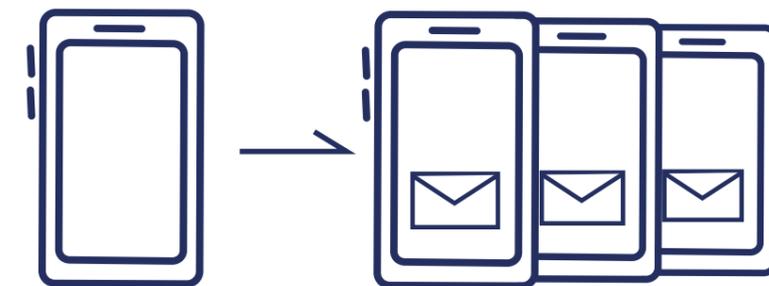
Sí, en el supuesto de que la APP no consiga enviar los SMS, el sistema avisará por medio de notificación.

- **¿BebèCare, además de las notificaciones al móvil, envía también mails?**

No, la aplicación envía el SMS a los números de emergencia indicados (mínimo 1, máximo 5), con el fin de garantizar la recepción del mismo, también en ausencia de conexión a internet.

- **¿Puedo introducir direcciones de correo electrónico, en lugar de números de teléfono de emergencia?**

No, pueden ser introducidos hasta un máximo de 5 números de teléfono, siempre y cuando se trate de teléfonos guardados en la agenda de contactos y nunca números de emergencia nacional (como 112, 091, 062...)



- **Cuando el smartphone conectado a la silla se encuentra en el modo silencio, ¿se oye igualmente la alarma?**

Sí, aunque el smartphone esté en modo silencio, la alarma sonará; si ésta no se desactiva, la APP BebèCare se encarga de enviar un SMS de emergencia a todos los números de teléfonos configurados inicialmente.



- **Si dentro del coche hay dos smartphones asociados a la misma silla, ¿se conectan ambos?**

Es imposible que dos smartphones se conecten al mismo tiempo a la silla; sólo uno de los dos se conectará, dependiendo de la velocidad del Bluetooth® de cada uno. Supongamos que se conecta el smartphone A: el sistema de alarma (de primer y segundo nivel) quedará activado sólo en el móvil conectado en ese momento a la silla de auto (smartphone A). En el supuesto de que el smartphone A se aleje del vehículo y el niño quede a bordo, recibirá la alarma de primer nivel y, si el smartphone B se encuentra dentro del coche, la silla con el niño a bordo se conectará de forma automática al mismo.

- **¿Puedo desactivar la notificación que se visualiza cada 30 minutos en los viajes largos?**

Se puede desactivar la señal acústica, pero la notificación llegará igualmente.

- **Si hay más sillas auto instaladas, ¿la APP BebèCare las detecta?**

La APP BebèCare detecta hasta un máximo de tres sillas dentro del coche, asociadas a la misma cuenta familiar; siempre que las sillas estén todas provistas de sensores BebèCare.

- **Yo tengo dos hijos pequeños: ¿puedo asociar la misma cuenta familiar a más sillas de auto provista de sensores?**

Sí: es posible asociar a una misma cuenta familiar hasta un máximo de tres sillas, siempre y cuando todas estén provistas de sensores BebèCare.



● **¿Qué pasa si me aconsejan descargar una actualización? ¿Es obligatorio?**

Si están activadas las actualizaciones automáticas, la APP consigue descargar e instalar por sí misma una nueva versión, superponiéndola a la anterior.

En caso contrario, es decir si las actualizaciones automáticas no están activadas, la tienda te propondrá actualizar las versiones de la APP; ello no interfiere de algún modo con los datos guardados por la aplicación: contactos, silla de auto y eventos no serán borrados de la memoria y seguirán sincronizándose.

● **El Bluetooth® de BebèCare puede interferir con el Bluetooth® del coche?**

No, son dos señales Bluetooth® que pueden coexistir sin problema.



● **¿Cómo sé si BebèCare funciona?**

Para comprobar el funcionamiento de BebèCare será muy importante hacer pruebas periódicas: presionando el asiento hacia abajo (también cuando no está el niño) para controlar que la APP cambie su estado, indicando de forma correcta “niño no sentado” o “niño sentado”.

● **¿La silla de auto cuenta con un sensor acústico?**

No; la APP BebèCare contempla el envío de una alarma acústica de la duración de 40 segundos al smartphone conectado a la silla de auto y, si la alarma no es desactivada, el envío de SMS directamente a los números introducidos (máximo 5); gracias a esta configuración no es necesario instalar un sensor acústico en la silla.

● **¿Los sensores de la silla de auto son resistentes a las altas temperaturas?**

Todos los componentes integrados en la silla de auto han sido desarrollados para resistir a las temperaturas más altas; además, han sido testados según los parámetros del sector de automoción (temperatura, humedad, vibraciones).

● **La APP señala batería descargada, ¿qué tengo que hacer?**

Si la batería de los sensores está descargada, es importante contactar con el Servicio de Atención al Cliente.

● **¿Cuánto dura la autonomía del sensor? ¿Tengo que cambiar la batería? ¿Cómo hago?**

A través de la APP BebèCare es posible controlar el nivel de la batería que se encuentra en el interior del dispositivo. Si se detecta un nivel bajo, contactar con el Servicio de Atención al Cliente, el cual dará indicaciones para su sustitución.

● **¿Puedo lavar la silla de auto? ¿La funda es extraíble?**

Sí, la silla de auto es completamente desenfundable, pudiéndose lavar la funda a mano en agua fría. Es importante lavar sólo la parte textil evitando por todos los medios que la estructura de la silla entre en contacto líquidos; si esto sucediera, secar con cuidado. Si el líquido entra en contacto con el sensor posicionado en el asiento de la silla, limpiar delicadamente su superficie empleando un paño seco. A continuación, comprobar que BebèCare funciona correctamente.